

POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Mailfactory, empresa dedicada a la fabricación y venta de productos gráficos personalizados para promociones, transacciones y marketing directo, ha decidido implantar un Sistema Integrado de Calidad, Gestión Ambiental y de la Seguridad de la Información, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001 con el objetivo de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, reducción del impacto de sus aspectos ambientales y preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la organización.

La Dirección de **Mailfactory**, mediante la elaboración e implantación del presente Sistema de Gestión Integrado adquiere los siguientes compromisos:

- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, teniendo en cuenta en todo momento el contexto de la organización y mediante el establecimiento de objetivos y metas ambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración.
- El Sistema de Gestión Integrado está orientado hacia la satisfacción de todas las partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios, los propios de los productos e incluidas en el alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y relacionados con aspectos ambientales.
- El Sistema de Gestión Integrado nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades, mejorar ambiente de trabajo, formar y motivar al personal de la empresa acerca de la importancia del Sistema de Gestión, como instrumento intrínseco de nuestra actividad.
- Prevenir y detectar cualquier software malicioso, mediante el desarrollo de políticas específicas y el establecimiento acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Gestionar la continuidad del negocio, desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.
- Establecimiento de las consecuencias de las violaciones de la política de seguridad, las cuales serán reflejadas en los contratos firmados con las partes interesadas, proveedores y subcontratistas.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión ambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización, tener un compromiso sólido para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Madrid, 09 de Septiembre de 2024